

Правила поведения пациентов в ГБУЗ ККЦЛФКИСМ

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов в ГБУЗ ККЦЛФКИСМ (далее Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации, Уставом медицинской организации, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила содержат права и обязанности пациента, определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ ККЦЛФКИСМ при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ ККЦЛФКИСМ, а также работников ГБУЗ ККЦЛФКИСМ.

1.3. Соблюдение пациентами настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГБУЗ ККЦЛФКИСМ.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

— получение медицинских услуг в ГБУЗ ККЦЛФКИСМ в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

— получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

— получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

— выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь в ГБУЗ ККЦЛФКИСМ соблюдать правила поведения пациента в ГБУЗ ККЦЛФКИСМ и настоящие Правила;
- проявлять уважительное отношение в общении с медицинскими работниками и пациентами;
- своевременно являться на прием к врачу, для проведения необходимых лечебно-диагностических мероприятий и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на углубленные медицинские осмотры (УМО) в установленное время. Лицам, которые не смогли пройти УМО в запланированные сроки, необходимо предварительно согласовать дату УМО с заведующим отделением спортивной медицины;

- сообщать лицу, оказывающему медицинскую помощь, всю информацию, необходимую для постановки диагноза и решения вопроса о допуске к тренировочному процессу и соревнованиям;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом обследования, лечения, восстановительных мероприятий и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе обследования и лечения;
- посещать подразделения ГБУЗ ККЦЛФКИСМ в соответствии с установленным графиком их работы, датой и временем назначенного приема специалиста или инструментального исследования;
- в ГБУЗ ККЦЛФКИСМ выполнять требования персонала по соблюдению противоэпидемического режима;
- бережно относиться к имуществу ГБУЗ ККЦЛФКИСМ, соблюдать чистоту, порядок и тишину в медицинской организации.

3. Пациентам в ГБУЗ ККЦЛФКИСМ запрещается

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ ККЦЛФКИСМ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) представляет/может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ ККЦЛФКИСМ крупногабаритные предметы (в т.ч. чемоданы, корзины, мешки и т.п.), загораживающие проходы и создающие помехи для передвижения персонала и других пациентов;
- 3.3. Находиться в служебных помещениях ГБУЗ ККЦЛФКИСМ без разрешения персонала медицинской организации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГБУЗ ККЦЛФКИСМ, не предназначенных для употребления пищи;

3.5. Курить в помещениях и на территории ГБУЗ ККЦЛФКИСМ;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из ГБУЗ ККЦЛФКИСМ документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинской документации, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории ГБУЗ ККЦЛФКИСМ объявления, иную информацию;

3.11. Производить фото/видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ ККЦЛФКИСМ;

3.12. Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Препятствовать проезду служебного транспорта к зданию ГБУЗ ККЦЛФКИСМ;

3.14. Проходить в здание и помещения ГБУЗ ККЦЛФКИСМ в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;

3.15. Проносить в ГБУЗ ККЦЛФКИСМ скоропортящиеся продукты;

4. Полномочия лечащего врача

4.1. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя созывает врачебную комиссию.

4.2. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

4.3. Лечащий врач, рекомендуя пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие или специализированный продукт лечебного питания обязан информировать пациента о нахождении его в запрещенном списке ВАДА и РУСАДА. Оформить терапевтическое использование

4.4. Лечащий врач устанавливает диагноз, основанный на всестороннем обследовании пациента и составленный с использованием медицинских терминов медицинским заключением о заболевании (состоянии) пациента. Диагноз, как правило, включает в себя сведения об основном заболевании или о состоянии, сопутствующих заболеваниях или состояниях, а также об осложнениях, вызванных основным и сопутствующим заболеваниями.

4.5. Лечащий врач по согласованию с главным врачом ГБУЗ ККЦЛФКИСМ может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, должностное лицо ГБУЗ ККЦЛФКИСМ должно организовать замену лечащего врача.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ГБУЗ ККЦЛФКИСМ пациент (его законный представитель) обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.